Primus AG
www.primus-ag.ch

PRIMUS
BRANDSCHUTZ
PROTECTION INCENDIE
PROTEZIONE ANTINCENDIO

Branche
Baubedarf
Industriebedarf

Haupttätigkeit
Handel, Service

Hauptkunden
B2C
B2B

Anzahl User
120

Ausgangslage

Die Kommunikation mit den 65 Service-Aussendienst-Mitarbeitern funktionierte per Post; Aufträge wurden auf Papier zugestellt. Rapporte wurden von Hand geschrieben und an den Hauptsitz gesandt, wo sie manuell in das AS400 IBM-System eingegeben wurden. Das System stiess überall an seine Grenzen, mehr Automation war gefragt.

Lösung

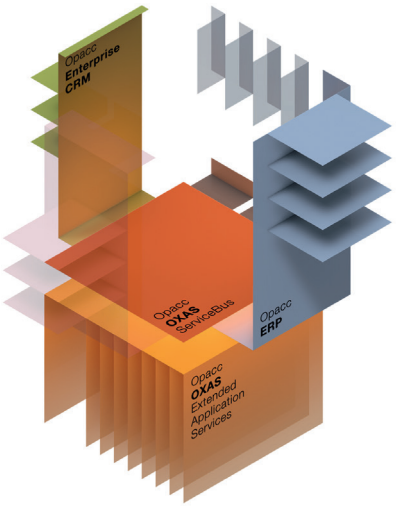
Die administrativen Prozesse wurden mit Opacc ERP realisiert, die Mitarbeiter im Service arbeiten mit Opacc ERP Mobile-Office und sind dadurch vollständig in die Abläufe des Unternehmens integriert. Und die Verkäufer können mit Opacc Enterprise CRM alle ihnen zugeteilten Kundeninformationen in Echtzeit abrufen und Aufträge direkt erfassen. Opacc bietet nun durchgehende Unterstützung für alle Businessprozesse.

Nutzen

Die Optimierung interner und externer Abläufe wird von Opacc perfekt unterstützt. Medienbrüche und Schnittstellen wurden eliminiert, redundante Tätigkeiten reduziert, Inselsysteme abgebaut; die allgemeine Prozess- und Ergebnistransparenz wurde gesteigert. Auftragsdurchlaufzeiten wurden signifikant verkürzt.

Reto Tschan, CFO

«Heute existiert bei der Primus AG ein äusserst flexibles System für sämtliche Prozesse, das auf einer einzigen Plattform basiert. Es gibt keine redundante Daten und unnötige Schnittstellen mehr.»



Produktiv seit 2012

- Opacc OXAS®
- Opacc ERP®
- Opacc ERP MobileService
- Opacc EnterpriseCRM®

Key-Features

Abonnemente | Aktivitäten-Planung | Build-to-Order | Digitale Signaturen | Dokument-Management | Einsatz-Planung | Enterprise Search | Ersatzteil-Management | Feld-Service | Groupware-Integration | Konfiguration von Produkten | Leihgeräte-Verwaltung | Objektverwaltung | Projekt-Kalkulation | Ressourcen-Management, grafisch | Seriennummern-Management | Service-History | Service-Verträge | Vertreter-Management | WebService-basierte Integration

Opacc Extended Enterprise Software

Erfolgsgeschichte

Primus AG
Bottmingerstrasse 70
4102 Binningen
Tel 0848 800 112
info@primus-ag.ch

Opacc Extended Enterprise Software

Tradition und Fortschritt im Brandschutz

Eine Firma, die seit 85 Jahren Brandschutzprodukte anbietet und seit mehr als einem halben Jahrhundert erfolgreich ist. Primus ist ein modernes mittelständisches Unternehmen, Konkurrenzfähigkeit muss mit ständigem Fortschritt errungen und erhalten werden. Dieses Ziel wird täglich erreicht – mit Unterstützung der Opacc Enterprise Software, das klar auf die Bedürfnisse der Primus zugeschnitten ist.

Ein ambitiöses Projekt

Sowohl beim Brandschutzspezialisten Primus als auch beim Softwarespezialisten Opacc war man sich von Anfang an bewusst, dass man sich gegenseitig auf ein ambitiöses ERP-Projekt einliess. Doch, soviel sei vorweggenommen, der schlussendliche Erfolg gab allen Beteiligten Recht. Es ging darum, mit einer neuen und modernen Business Software signifikante Effizienzsteigerungen zu erreichen. Redundante Tätigkeiten sollten abgebaut, Aufträge schneller erledigt, die Transparenz erhöht und Inselsysteme und Medienbrüche eliminiert werden. Erheblich war die Einführung einer mobilen Datenerfassung für den Aussendienst. Zur Unterstützung der ambitiösen Projektziele und den beschränkten Ressourcen bei Primus wurde die Beratungsfirma Isycon GmbH aus Liestal hinzugezogen.

Mobile On- und Offline

Die Ausgangslage bei Primus liess auch ohne detaillierte Spezifikationen den Schluss zu, dass ein modernes ERP-System gefragt war. Die detaillierten Ansprüche wurden dann aber vor der Evaluation ausformuliert – unter anderem mit Gesprächen in allen Unternehmensbereichen. Ein wichtiger, wenn nicht der wichtigste Teil dieser Ansprüche, war die Verwirklichung einer mobilen on- und offlinefähigen Datenerfassung für die auswärtig arbeitenden Servicemitarbeiter. Offline-Fähigkeit war ein Schlüssel-Kriterium, denn Brandschutz-Servicearbeiten passieren oft in Garagen und Kellern, also an Örtlichkeiten, wo kein Netzwerkzugriff möglich ist. Trotzdem muss ein MobileOffice-System auch unter diesen Umständen funktionieren, und die erfassten Daten müssen sofort abgeglichen werden, wenn wieder ein Netzwerk vorhanden ist.

Alle Daten in Echtzeit verfügbar

Opacc ERP ist bei der Primus AG eine stark individualisierte Lösung auf dem Opacc Standard, die den spezifischen Anforderungen der verschiedenen Unternehmensbereiche gerecht wird. So wurde zum Beispiel die Realisation von Express-Dienstleistungen ermöglicht. Bei Kundenanrufen, die sofortige Serviceleistungen erfordern, können heute alle notwendigen Daten mit Opacc ERP Mobile Office sofort direkt auf das Notebook des Aussendienstmitarbeiters übermittelt werden. Das totale Lösungskonzept für die Primus AG umfasst Opacc ERP in der Administration, im Verkauf, im Service, im Einkauf, im Lager und in der Produktion. Mit Opacc ERP MobileOffice auf Windows-Tablets arbeiten 65 Mitarbeiter im Aussendienst. Integriert ist auch das Opacc Dokument-Management- und -Archivierungs-System, das alle Daten, geordnet nach Kunde und Auftrag, über Opacc OXAS zur Verfügung stellt. Als letzter Bestandteil wurde Opacc Enterprise CRM für die 20-köpfige Aussendienst-Verkaufsmannschaft eingeführt.

Fazit Die Aufwandreduktion und die Verarbeitungseffizienz und Geschwindigkeit im Betrieb ist signifikant. Das moderne ERP-System führt ausserdem im Innen- und Aussendienst zu erhöhter Durchsicht. Im Kundenservice führt die Anlage zu mehr Flexibilität bei der Planung und zu kürzeren Reaktionszeiten. Ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg war die intensive und gründliche Schulung aller Mitarbeiter. Das gegenseitige Vertrauen aller Beteiligten, der Primus, der Opacc und der beratenden Isycon, hat sich ausbezahlt.