



# O. Küttel AG

## Branche

Inneneinrichtung  
Beleuchtungen  
**Hauptkunden**  
Unternehmen  
Endkonsument

## Haupttätigkeit

Handel, Fertigung,  
Produktion  
**Anzahl User**  
49



## Ausgangslage

Seit 75 Jahren im Geschäft, seit zwei Jahrzehnten mit dem ERP/CRM-System der Opacc. Diese Geschäftsbeziehung hat ihre Langlebigkeit nicht nur der Leistungsfähigkeit der Software zu verdanken, sondern vor allem auch der in diesem Markt einmaligen hundertprozentigen Update-Garantie, die zu kalkulierbaren Kosten angeboten wird. Das breite Spektrum der Geschäftsprozesse bei Küttel verlangt nach einer Lösung, die passgenau funktioniert und immer up-to-date ist.

## Lösung

Kernstück der Systemlandschaft bilden die Bereiche OXAS, ERP und Enterprise CRM. Im ERP werden die zentralen Stammdaten geführt, die Warenwirtschaft gesteuert und die Verkaufs- und Einkaufsprozesse abgewickelt. Nicht weniger wichtig ist die Produktdatenverwaltung; im ERP werden transparente Prozesse und gleichzeitig verlässliche Grundlagen für die Warenwirtschaft geschaffen. Im Aussendienst spielt das Enterprise CRM die zentrale Rolle.

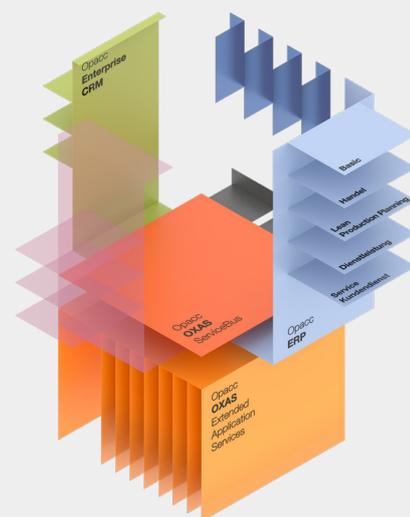
## Nutzen

Seit zwei Jahrzehnten begleitet Opacc die O. Küttel AG durch die Digitalisierung. Durch die Leistungsfähigkeit, das breite Anwendungsspektrum, die Passgenauigkeit und die Adaptabilität der Software bezüglich der involvierten Arbeitsprozesse, wurde das ERP- und CRM-System tief im Unternehmen verwurzelt. Die laufende Weiterentwicklung der Software spielt dabei eine sehr wichtige Rolle.



**Reto Hess**  
CEO

«Opacc gibt uns eine hundertprozentige Update-Garantie zu neuen Versionen – und zwar zu kalkulierbaren Kosten. Updates haben mir noch nie Sorgen gemacht.»



## Produktiv seit 2003

**OXAS**

**ERP**

**CRM**

## Key-Features

Enterprise Search | Groupware-Integration | Kampagnen-Management | Konfiguration von Produkten | Office-Integration | Sammel-Verrechnung | Shared Business Objects | Tapi-Integration | Verkaufschance | Webservice-basierte Integration

**Opacc**

Extended  
Enterprise  
Software

## Wenn Software und Licht eine Partnerschaft eingehen

Sie sind die Lichtspezialisten: Das 60-köpfige Team der O.Küttel AG in Kriens. Beleuchtung ist die Kernkompetenz des Unternehmens, das nicht nur Beratungen bietet, sondern auch plant, beschafft, liefert und selber produziert. Diese Geschäftsaktivitäten verlangen eine grosse Anpassungs- und Leistungsfähigkeit der involvierten IT-Systeme. Bei den Krienser Lichtspezialisten hat man schon vor 20 Jahren den richtigen Anbieter mit dem passenden ERP-System gefunden. Die Partnerschaft mit Opacc wurde bis heute aufrechterhalten und perfektioniert - und die Software bleibt immer aktuell, dank der einmaligen Opacc Update-Garantie.

### Technologisch und funktional immer auf dem neuesten Stand

Die beiden Innerschweizer KMU Opacc und Küttel arbeiten seit zwei Jahrzehnten zusammen – Opacc begleitet die Lichtspezialisten auf ihrem Weg durch die Digitalisierung. Diese Partnerschaft hat dazu geführt, dass ERP und CRM heute fest zum Unternehmen gehören. Die Anpassungsfähigkeit der Software und ihr breites Anwendungsspektrum haben sich über all die Jahre bewährt, und die Zusammenarbeit funktioniert reibungslos. Opacc ist nicht nur Hersteller der Software, sondern auch Implementierungspartner. Das hat den Vorteil, dass der Kunde immer genau weiss, an wen er sich wenden muss, wenn es um die Software geht. Alle Dienstleistungen kommen aus einer Hand. Ein grosser Vorteil ist die ständige Weiterentwicklung der Software. «Wir sind überzeugt, dass

### O. Küttel AG

Industriestrasse 10  
6010 Kriens  
Tel +41 41 340 48 48  
info@kuettel-ag.ch  
www.kuettel-ag.ch



wir technologisch und funktional immer auf dem neuesten Stand sind. Deshalb nutzen wir die Software von Opacc seit fast zwanzig Jahren. Heute können wir uns eigentlich nichts anderes mehr vorstellen“, sagt Markus Bucher, IT-Systemadministrator bei Küttel. “Opacc gibt uns eine hundertprozentige Update-Garantie zu neuen Versionen – und zwar zu kalkulierbaren Kosten. Das ist gerade bei einem eingespielten System mit individuellen Anpassungen von grosser Wichtigkeit.“

### Eine benutzerfreundliche und agile Lösung mit hoher Akzeptanz

Opacc OXAS, Opacc ERP und Opacc Enterprise CRM sind die Anwendungen, mit denen bei Küttel die wichtigen Aufgaben erledigt werden. Alle Daten werden zentral im Opacc OXAS geführt, was die reibungslose Steuerung der Warenwirtschaft und die Abwicklung der Verkaufs- und Einkaufsprozesse im ERP-System ermöglicht. Zum Beispiel sorgt eine individuell realisierte Offerten-Nachfasskontrolle dafür, dass keine Angebote vergessen gehen, und das in-

tegrierte Adress-Management erlaubt den umfassenden Kunden-Überblick. Nicht weniger wichtig ist die Produktdatenverwaltung, denn zum Portfolio von Küttel gehören zahlreiche Produkte anderer Marken. Das ERP sorgt hier für Transparenz und schafft gleichzeitig zuverlässige Grundlagen für die Warenwirtschaft. Da Termintreue ein wichtiges Qualitätsmerkmal ist, wurde die Standardversion der Lieferterminberechnung kundenspezifisch erweitert.

Im Aussendienst ist es das Enterprise CRM, das eine Schlüsselrolle spielt. Den Mitarbeitern wird über ihre iPads Zugang zu sämtlichen Kundendaten ermöglicht, und zwar in Echtzeit, jederzeit und ortsunabhängig. Die Lösung ist benutzerfreundlich und agil. Das hat dazu beigetragen, dass die Akzeptanz bei den Anwendern sehr hoch ist. Ein Thema, das von Opacc Enterprise Software immer umfassend abgedeckt wird, ist die Sicherheit. Dazu gehören Zugangsregelungen: Funktionen, Rollen und Datenzugang der Anwender können zentral verwaltet werden.

## Fazit

«Der Aufwand und die Kosten für ein Software-Update können für ein KMU durchaus kritisch werden. Wir haben vorgesorgt und uns für einen Anbieter entschieden, der trotz laufender Weiterentwicklung der Software die Kontinuität des Systems garantiert», sagt Markus Bucher, IT-Systemadministrator bei der O. Küttel AG. Gerade bei einem eingespielten System, das, wie bei der O. Küttel AG über die Jahre zahlreiche individuelle Anpassungen erfahren hat, ist diese Kontinuität extrem wichtig. Auch die 49 Anwender, die beim Krienser Lichtspezialisten mit der Opacc Software arbeiten, wissen das zu schätzen.