



Relianz AG

Branche

Konsumgüter
Verpackungen

Haupttätigkeit

Handel

Hauptkunden

Unternehmen

Anzahl User

62



Ausgangslage

Im Jahr 2005 nahm die Relianz AG ein "integriertes EDV-System" in Betrieb. Es handelte sich um die ERP-Software der Opacc AG. Während der nächsten Jahre wurde die Software laufend weiterentwickelt und erneuert. ERP ist bei Relianz auch heute noch in Betrieb; die Einsatzziele wurden laufend den aktuellen Gegebenheiten angepasst. Mit dem Aufkommen der Cloud-Technologie eröffneten sich zusätzliche Möglichkeiten für die weltweit vernetzte Relianz AG, die seit 2019 vollumfänglich genutzt werden.

Lösung

Die gegenwärtige IT-Infrastruktur der Relianz AG kann als innovative, agile Plattform beschrieben werden, die sich durch einen sehr hohen Individualisierungsgrad auszeichnet. ERP funktioniert als zentrale Plattform für den Informationsaustausch, die Angebots- und Auftragsbearbeitung sowie die Prozessabwicklung zwischen Mitarbeitern im Aussen- und Innendienst, Lieferanten, Partnern und Kunden. Das System ist rund um die Uhr verfügbar und kann via Cloud ortsunabhängig genutzt werden.

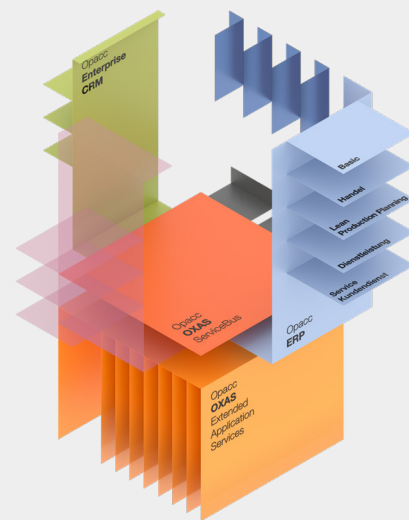
Nutzen

Mit der digitalen ERP-Plattform von Opacc sind sämtliche notwendigen Informationen über Produkte, Kunden, Aufträge, Produktionen und Transporte jederzeit und überall verfügbar. Das Herzstück der Plattform ist der digitale Sortimentskatalog der Produkte, Preise, Details und Verfügbarkeiten anzeigt. Alle Anwender nutzen die gleichen Daten, was das weltweit vernetzte Unternehmen in einem hartumkämpften Marktumfeld insgesamt schneller, kompetenter und international konkurrenzfähig macht.



Andreas Engeler
CEO Marketing & Logistik

«Opacc ERP ist eine kompakte, benutzerfreundliche, effiziente und wartungsarme Lösung, die wir via Cloud überall ohne grossen Infrastrukturaufwand einsetzen können.»



Produktiv seit 2005

OXAS

ERP

Online Shop

CRM

Key-Features

Ausland-Standorte | Chargen-Management | Kampagnen-Management | Multi-Standorte | Objekte (Verwaltung, Konditionen, etc.) | Office-Integration | Shared Business Objects | Supplier-Portal | EDI/EDIFACT | Groupware-Integration | Enterprise Search |

Opacc

Extended
Enterprise
Software

Eine Cloud-Plattform für den internationalen Handel

Seit 2005 läuft bei der Relianz AG das ERP-System von Opacc. Das Unternehmen, spezialisiert auf den internationalen Grosshandel mit Verpackungen, importiert seit vielen Jahren Produkte aus Asien und vertreibt diese in ganz Europa. Mit Wachstum und Erfolg stiegen auch die Ansprüche an Kommunikations- und IT-Infrastruktur. Opacc ERP wurde deshalb laufend angepasst und stellt heute eine flexible und leistungsstarke Cloud-Plattform zur Verfügung, die im Unternehmen eine zentrale Rolle spielt und für grenzenlose Verbindungen sorgt.

Telex, Telefax, PC, Cloud

Schon in den 90er Jahren wurde bei der Relianz digitalisiert; ein PC-Netzwerk wurde eingerichtet und ab dem Jahr 2000 hatte jeder Mitarbeiter eine eigene E-Mail-Adresse und direkten Zugang zum Internet. 2004 begann die Zusammenarbeit mit der Opacc. Das erste Opacc ERP System wurde bei Relianz im Jahr 2005 in Betrieb genommen. In den darauffolgenden 15 Jahren wurde die Software ständig erneuert und an die erweiterten Geschäftsziele des Handelsunternehmens angepasst, dessen strategischen Schwerpunkte heute im Verkauf, beim Marketing und in der Logistik liegen. Die massgefertigten und individualisierten Produkte für Relianz-Kunden werden durch asiatische Partnerfirmen hergestellt, deren soziale und ökologische Standards streng kontrolliert werden. Das Erreichen der Geschäftsziele wird durch die moderne Enterprise-Plattform unterstützt, welche für sämtliche



Prozesse und Mitarbeiter die gleiche ist. Der Grundsatz einer einzigen, integrierten Lösung bestand von Anfang an und wurde durch die Opacc immer aktiv unterstützt. Aus den Anfängen der ERP-Software sei so eine kompakte, benutzerfreundliche, effiziente und mehrheitlich wartungsfreie Lösung geworden, die dank der Cloud überall ohne grossen Infrastrukturaufwand eingesetzt werden könne, lobt Relianz-CEO Andreas Engeler. Die jeweiligen Geschäftsziele mögen sich geändert haben, Opacc ist geblieben.

Die Cloud schafft ideale Voraussetzungen für die Nutzung des ERP's

Bei der Relianz besteht heute ein sehr hoher Digitalisierungsgrad, der nach anfänglichen Schwierigkeiten auch von den alteingesessenen Mitarbeitern akzeptiert wurde. Aufbauend auf Opacc Enterprise Shop und Opacc Enterprise CRM waren die manuellen Geschäftsprozesse über die Jahre sukzessive digitalisiert worden. Im Frühjahr 2019 kam dann die Opacc-Cloud und schuf die idealen Voraussetzungen für die Nutzung des Opacc ERP

Systems. Jetzt läuft die Software in einem hochsicheren Rechenzentrum und ist sieben Tage die Woche, 24 Stunden täglich verfügbar. Das System kann überall genutzt werden, wo es gebraucht wird – im Home-Office, in den Filialen oder durch die globalen Partner. Die Opacc Cloud Services und WebApplikationen machen es möglich, alle Prozesse auf das Notwendige zu reduzieren. Die Effizienz wird durch die gezielte Benutzerführung weiter gesteigert; die EnterpriseCRM Lösung erlaubt es, für jede User-Gruppe den erforderlichen Zugriff zu definieren. So können die Lieferanten in Asien in ihrem Bereich direkt auf Opacc OXAS zugreifen und ihre Arbeiten direkt im System erledigen, statt aufwendige Mails zu schreiben. Die Enterprise Software Opacc funktioniert heute bei der Relianz als zentrale Plattform für die Kommunikation, die Angebots- und Auftragsbearbeitung sowie die Prozessabwicklung zwischen Mitarbeitenden im Aussen- und Innendienst, Lieferanten, Partnern und Kunden. Herzstück der Plattform ist der digitale Sortimentskatalog, der Produkte, Preise, Details und Verfügbarkeiten anzeigt.

Fazit

Dank der digitalen Enterprise Plattform von Opacc sind alle benötigten Informationen zu Produkten, Kunden, Aufträgen, Produktionen und Logistik jederzeit und überall verfügbar. Dass man bei der Relianz AG seit 15 Jahren auf Opacc setzt hat laut CEO Andreas Engeler viel mit der laufenden Weiterentwicklung des Systems zu tun: „Die Anwendungen werden permanent weiterentwickelt und orientieren sich an den neusten Technologien sowie den unternehmerischen Anforderungen und den Bedürfnissen der User. Für uns als KMU ist der IT-Aufwand zwar nicht unerheblich, aber wir betrachten diesen als Investition zur Prozessoptimierung und Kostensenkung. Opacc bietet uns einen langfristigen Investitionsschutz.“