



# INEVO AG

## Branche

Inneneinrichtung /  
Möbel

## Haupttätigkeit

Handel  
Dienstleistung

## Hauptkunden

Unternehmen

## Anzahl User

92



## Ausgangslage

OpaccERP war seit der Gründung im Jahr 1993 bei INEVO im Einsatz, zusammen mit Abacus für die Finanzbuchhaltung und die Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung. Das ERP-System wurde mehrmals auf den neusten Stand gebracht - die Updategarantie habe hervorragend funktioniert, sagt man im Unternehmen. Die Prozessarchitektur blieb aber bei INEVO über die Jahrzehnte unverändert, was die Produktivität verminderte und zu Komplikationen führte.

## Lösung

Integrierte Lösung mit zentraler Datenhaltung für alle Backoffice-Anwendungen und Web-Applikationen. Der Einkauf läuft nun über OpaccERP. OpaccCRM gibt 80 Mitarbeitern Zugriff auf zentrale Kunden- und Auftragsdaten. Die Leistungserfassung erfolgt neu in WebCRM. Ein einheitliches Bestellwesen wird flächendeckend eingeführt und komplett in OpaccCRM abgewickelt. Eine Projektverwaltung mit Dokumentenmanagement wird mit DMAS und CRM umgesetzt.

## Nutzen

Die Digitalisierung führt zu rationelleren Abläufen. Zum Beispiel wird es möglich, dass die Projektleiter auf der Baustelle Einsicht in die Vor- und Nachkalkulation eines Projektes und Zugriff auf sämtliche Kunden- und Lieferantendaten in Echtzeit haben. Sie können deshalb auch von unterwegs Bestellungen, Offerten und Nachträge prozessintegriert erstellen und direkt versenden. So werden Effizienz und Transparenz gesteigert.



**Markus Kalberer**  
CEO

«Um Transparenz und durchgängige Prozesse zu erreichen, ist die integrierte Lösung entscheidend. Das neue OpaccERP reduziert den administrativen Aufwand; es entstehen signifikante Einsparungen durch die Elimination von Doppelspurigkeiten.»



## Produktiv seit 1994

OXAS

ERP

CRM

CloudCenter

## Key-Features

Dekungsbeitrags-Rechnung |  
Dokument-Management | Groupware-  
Integration | Office-Integration |  
Projekt-Kalkulation (Vor- und Nach) |  
Sammel-Verrechnung | Ressourcen-  
Management, grafisch | Shared  
Business Objects | Verkaufschancen |  
WebService-basierte Integration

**Opacc**

Extended  
Enterprise  
Software

# Lückenlose Rationalisierung mit Opacc

INEVO und Opacc haben eine Partnerschaft, die schon seit Jahrzehnten andauert - genau gesagt seit 1993. Damals war INEVO, der Spezialist für Innenausbau, gegründet und die Opacc AG für das ERP-System ausgewählt worden. Nach einem Vierteljahrhundert wurde es allerdings Zeit, das System grundlegend zu modernisieren, weil die Prozess-Architektur im Betrieb nie angepasst worden war und viele neue Funktionalitäten nicht genutzt wurden. Auch für die neue Enterprise Software kam wieder Opacc zum Zug.

### **Durchgängige und transparente Prozesse für Informationen in Echtzeit und Flexibilität aus einer Hand**

Die Zielsetzung für das neue System war klar: Angestrebt wurden eine lückenlose Warenbewirtschaftung, durchgängige und transparente Prozesse, die Informationen in Echtzeit zur Verfügung stellen und sämtlichen Mitarbeitern den Zugang auf die zentral gehaltenen Daten gewährleisten. Gleichzeitig sollte das Potential der bestehenden Softwarelösung ausgeschöpft und optimal auf die Geschäftsstrategie ausgerichtet werden - wie sich das im Digitalisierungszeitalter gehört. Das war mit der bisherigen Lösung nicht mehr möglich gewesen; Aktuelle Geschäftsanforderungen konnten nicht mehr erfüllt werden und der Apparat war schwerfällig geworden. Im Rahmen eines Evaluationsprojektes, das die Anforderungen an eine neue Enterprise Software auflistete, erhielt auch Opacc die Gelegenheit, einen Lösungsvorschlag für



die Digitalisierung der INEVO-Geschäftsprozesse zu präsentieren. Dieser wurde akzeptiert, weil Opacc als bewährter Partner davon überzeugen konnte, dass die gestellten Anforderungen im Rahmen eines Projektes erfüllt werden könnten. Die Entscheider bei INEVO wurden nicht enttäuscht: sie waren beeindruckt von der persönlichen Beratung, der Präsentation eines System-Prototypen sowie der Ausarbeitung eines Lösungsvorschlages und der Lösungsarchitektur.

### **OpaccCRM - zuverlässig, stabil und sicher aus dem OpaccCloudCenter**

Die Anforderungen an das neue ERP-System wurden in internen Workshops definiert - Mitarbeiter aller Funktionsstufen und aus allen Bereichen waren daran beteiligt. Bei der Realisierung wurden unterschiedliche Vorgehen gewählt: Bei der Schaffung der Grundlagen wurde mit einer kleinen Projektgruppe Datenhaltung und Prozesse neu gestaltet. Für neu geschaffene Prozesse wurden je nach Lieferobjekt Projektgruppen miteinbezogen, und der Lösungsvorschlag wurde jeweils per Prototyp verifiziert. Im neuen System wurden ganz

neue Arbeitsgrundlagen geschaffen: Zehn bestehende Mandante (Zweigniederlassungen) wurden abgelöst und mit einem neuen Mandanten 'INEVO AG' ersetzt. Layout und Verkaufsprozesse wurden angepasst. Eingekauft wird neu über OpaccERP. Durch OpaccCRM haben neu 80 Mitarbeiter Zugriff auf zentrale Kunden- und Auftragsdaten. Die Leistungserfassung (produktive Stunden und Warenbezüge) erfolgt neu in Web-CRM Service. Auch das Bestellwesen wurde vereinheitlicht, flächendeckend eingeführt und wird komplett in Opacc-CRM abgewickelt. Eine Projektverwaltung mit Dokumentenmanagement wird mit DMAS und CRM umgesetzt. Analoge Projektunterlagen können mittels Barcode eingescannt werden. Die mehrstufige Vorkalkulation für die Montage und das Verlegen von Bodenbelägen und die Konfektion von Vorhängen wurde komplett in OpaccCRM abgebildet, das übrigens aus dem OpaccCloudCenter geliefert wird - zuverlässig, stabil und sicher. Die neue Enterprise Software bietet noch viele weitere Features - viele von ihnen speziell für INEVO massgeschneidert.

## Fazit

Das neue System bringt viele Verbesserungen: Durchgehende Prozesse und die Ausmerzungen von Insellösungen reduzieren den administrativen Aufwand; hier entstehen signifikante Einsparungen durch die Elimination von Doppelspurigkeiten. Durch die konsequente Erfassung von Auftragsdaten im zentralen System wurden auch zusätzliche Aufgaben oder deren Verlagerung herbeigeführt. Dieser Aufwand wird aber durch mehr Transparenz und Kostengenauigkeit belohnt. Durch die Verlagerung von Aufgaben, und weil im neuen System rund 80 Personen Zugriff auf das System haben - im alten System waren es zwölf Personen - wird der Schulungsaufwand grösser. Mit der neuen Opacc Enterprise Software haben Bereichsleiter und Teamleiter jederzeit Zugriff auf transparente Auftragsdaten, Umsatzzahlen und die Vor- und Nachkalkulation von Projekten. Verkäufer sind selbstständiger und können dadurch ihre Kunden besser bedienen und zielgerichteter arbeiten.