



AG für Fruchthandel

Branche

Frischwaren,
Gastronomiebedarf,
Nahrungsmittel/Food

Haupttätigkeit

Handel

Hauptkunden

Unternehmen

Anzahl User

20

safruits
AG FÜR FRUCHTHANDEL

Ausgangslage

Das bestehende ERP-System, seit den frühen Achtzigerjahren in Betrieb, sollte abgelöst werden. Zwei Anforderungen standen dabei im Vordergrund: Das System muss sehr schnell aber auch hoch verfügbar und stabil sein. Ausserdem müssen die unterschiedlichen Arbeitsweisen und Anforderungen der beiden Abteilungen Grosshandel und Gastrobelieferung abgedeckt werden können.

Lösung

Zum Einsatz kommen Opacc ERP und Opacc DMAS. Opacc ERP bietet umfassende Kalkulationsmöglichkeiten und ermöglicht die effiziente Datenerfassung sowie die Prozessintegration von Produktionsaufträgen. Opacc DMAS sorgt für die digitale Archivierung aller Dokumente. Das Herzstück dabei bildet Opacc OXAS. Die zentrale und skalierbare Plattform sorgt für die Integration und ermöglicht den Zugriff auf einheitliche Daten von allen Anwendungen aus.

Nutzen

Die neuen Systeme steigern sowohl die Effizienz im Tagesgeschäft als auch die

Qualität des Kundenservices. Lagerbestände sind aktueller und bedürfnisorientierter, da Produktionsaufträge automatisch angelegt werden. Der elektronische Datenaustausch durch die digitale Integration aller Dokumente erhöht die Flexibilität und die Transparenz der Prozesse. Zudem können Lieferscheine um einiges effizienter erfasst werden.



Alex Bosshart

Leiter Finanz/Personal/IT

«Wir prüften insgesamt zehn ERP-Systeme. Gewählt haben wir jenes der Opacc Software AG, weil es sich um ein Produkt handelt, das für die Schweiz entwickelt wurde. Überzeugt hat uns aber auch das Konzept der Updategarantie.»



Produktiv seit 2016

OXAS

ERP

Online Shop

Key-Features

Deckungsbeitrags-Rechnung | Dokument-Management | E-Invoicing | EDI/EDIFACT | Enterprise Search | Office-Integration | Preis-/Mengen- und Verpackungseinheiten | Retouren-Management | Sammel-Verrechnungen | Tapi-Integration | Waagen, Integration

Opacc

Extended Enterprise Software

Früchte und Gemüse: Effizienter handeln mit OpaccERP

Die AG für Fruchthandel wie auch der IT-Spezialist Opacc Software AG beanspruchen einige Gemeinsamkeiten: Sie sind sehr erfolgreiche Schweizer Firmen mit langjähriger Erfahrung und grosser Kompetenz in ihrem Bereich. Auch in der Firmenphilosophie sind Gemeinsamkeiten zu finden. Engagement, Disziplin, Seriosität und Unabhängigkeit gehören dazu. Die in der Schweiz entwickelte Software Opacc ERP und die mitgelieferte Update-Garantie brachten die beiden Unternehmen zusammen, um die Unternehmenssoftware der AG für Fruchthandel zu modernisieren.

FrISCHE Früchte und Gemüse aus der ganzen Welt

Die AG für Fruchthandel bedient ihre Kundschaft schon seit 1932 mit frischen Früchten und Gemüse. Heute ist das Grosshandelsunternehmen in Münchenstein bei Basel in einem Betriebs- und Logistikgebäude untergebracht, wo auf 6'000 Quadratmetern alle Geschäftstätigkeiten zusammengefasst sind. Das Gebäude entspricht fortschrittlichsten Anforderungen. Auf dem Dach befindet sich eine der grössten Photovoltaikanlagen der Nordwestschweiz und produziert Solarstrom. Die Kernkompetenz liegt aber im Handel und den Dienstleistungen, die professionell und effizient abgewickelt werden müssen - schliesslich lässt sich mit Frischprodukten keine



Zeit verschwenden. Erzeugnisse werden sortiert, abgepackt, etikettiert, mit Preisen ausgezeichnet und täglich in die ganze Schweiz ausgeliefert. Ausserdem röstet die AG für Fruchthandel Erdnüsse und lässt jede Woche mehr als 200 Tonnen Bananen reifen.

Das Unternehmen hatte schon seit 1982 ein ERP-System im Einsatz. Es lief auf einem Unix-Server, war zwar nicht mehr zeitgemäss aber sehr schnell, da rein zeichenbasiert. Schnelligkeit war auch eine der Bedingungen, die das neue System erfüllen musste, da die Benutzer jeweils in kürzester Zeit eine hohe Anzahl an Lieferscheinen erstellen müssen.

Opacc DMAS eröffnet mehr Transparenz, Flexibilität und Effizienz

Insgesamt wurden für das Projekt gut zehn ERP-Systeme gesichtet. Vier Anbieter gaben ein detailliertes Angebot ab. Das neue System muss neben Speed auch Stabilität (Verfügbarkeit) garantieren. Ausserdem hat es einer breiten Anforderungspalette zu genügen: Grosshandel und Gastrobeflieferung arbeiten in verschiedenen Bereichen sehr unterschiedlich. Bestellungen gehen bei der

AG für Fruchthandel zu einem grösseren Teil telefonisch ein. Diese Aufträge müssen schnell und korrekt erfasst werden, bevor sie vorbereitet werden. Dafür stehen diverse Funktionen zur Verfügung. Nach dem Rüsten werden die Gewichte und die verwendeten Gebinde erfasst. Nach der Auslieferung werden Waren- und Gebinde-Retouren in der gleichen Auftragsfamilie verzeichnet, damit die Nachvollziehbarkeit gewährleistet ist. Zu den besonderen Funktionen im Opacc ERP gehört deshalb die Gewichtung des Einstandspreises aufgrund der Bestellung oder des Wareneingangs. Abweichungen auf Lieferantenrechnungen dürfen diesen Preis nicht mehr verändern - häufig ist nämlich die Ware schon verkauft, bevor die Rechnung eintrifft. Weitere Spezialfunktionen betreffen die Erfassung von Retouren und das Erstellen von Sammelrechnungen. Sehr wichtig für die Transparenz und Flexibilität aller Prozesse ist die durch Opacc DMAS möglich gemachte digitale Integration aller Dokumente. Unter anderem hat dieser elektronische Datenaustausch die Effizienz bei der Erfassung von Lieferscheinen stark verbessert.

Fazit

Einer der wichtigsten Faktoren im Handel ist der Deckungsbeitrag. Deshalb kommt dessen Überwachung bei der Behandlung von Aufträgen einen grossen Stellenwert zu. Die Positionen werden unmittelbar nach der Auftragserfassung überprüft. Im Einkauf werden bereits bei der Bestellung alle kalkulatorischen Bezugskosten erfasst. Für die Erfassung stehen diverse Funktionen zur Verfügung. Damit kann sichergestellt werden, dass die Einzelhandelsspanne bereits am Wareneingang möglichst genau stimmt und somit eine verlässliche Deckungsbeitragskontrolle auch im Verkaufsprozess möglich ist. Einen grossen Beitrag zu Transparenz und Effizienz leistet die elektronische Dokumentenintegration, die durch Opacc DMAS möglich wurde. Die Akzeptanz des neuen Systems ist nicht bei allen Anwendern gleich gut. Neben sehr positiven Reaktionen gibt es auch User, die das alte System über viele Jahre verinnerlicht haben.