



Zellweger AG

Branche

Maschinen-, Anlagen-,
Apparate-, und
Service-Organisation

Hauptkunden

Unternehmen

Haupttätigkeit

Handel
Dienstleistung
Service

Anzahl User

12

zellweger
nähen bügeln schneiden

Ausgangslage

Bei Zellweger arbeitet man schon seit 20 Jahren mit OpaccERP - mit viel Erfolg. Deshalb war die Entscheidung, bei der weiteren Digitalisierung auf den OpaccEnterpriseShop zu setzen, nur folgerichtig und ermöglichte einen integrierten Lösungsansatz, von dem sowohl Zellweger als auch die 4000 Unternehmenskunden in Europa profitieren.

Lösung

Die OpaccEnterpriseShop-Lösung für Zellweger macht es möglich, das gesamte Angebot an Zubehör und Teilen im Internet zu präsentieren. Dazu wurde jedes Teil fotografiert; gleichzeitig wurde ein Barcode-System für das Ersatzteilmanagement implementiert. Der moderne Online-Shop und die digitale Integration der Lagerhaltung sorgen für reibungslose Abläufe und Transparenz gegenüber der Kundschaft.

Nutzen

Der Zellweger Online-Shop wird rege benutzt, und es werden zu jeder Tages- und Nachtzeit Bestellungen entgegengenommen. Auch Service- und Reparaturanfragen können platziert werden. Das schafft auch ein modernes Erscheinungsbild - gegen innen und gegen aussen. Der nächste Zellweger EnterpriseShop im Ausland ist in der Umsetzung.



Lorenz Zellweger
Inhaber

«Mit Opacc haben wir kompetente Partner gehabt, die den ganzen Prozess gesteuert haben und uns jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung standen.»



Produktiv seit 1999

OXAS

ERP

Online Shop

Key-Features

Barcode Artikel | Enterprise Search |
Deckungsbeitrags-Rechnung |
Ersatzteil-Management | Installierte
Basis, Verwaltung | Office-Integration |
Preis-/Mengen- und Verpackungseinheiten
| Projekt-Kalkulation (Vor- und Nach-) |
Ressourcen-Management, grafisch | Web-
Servicebasierte Integration

Opacc

Extended
Enterprise
Software

Die mustergültige Realisierung des OpaccEnterpriseShops

“Wir finden für alles eine Lösung“, heisst das Zellweger-Motto. Das Familienunternehmen mit Sitz in Zürich und Österreich ist schon seit mehr als 100 Jahren im Geschäft und versteht sich als markenunabhängige Schnittstelle zwischen den Kunden sowie den zahlreichen Herstellern, die auf dem Feld der Textiltechnologie tätig sind. Mit der Inbetriebnahme eines Onlineshops auf der Basis der Opacc Enterprise Software ist Zellweger bereit für die Digitalisierung des Handels; angeboten werden Nähmaschinen, Schneidgeräte und Bügelanlagen, sowie Ersatzteile.

Die Kundenzufriedenheit erhöhen

Der hohe Anspruch der Zellweger AG kommt nicht von ungefähr. Geschäftsleitung und Kundenbetreuer wissen, dass es für die Kundschaft besonders wichtig ist, dass Ersatzteile für ihre Maschinen und Geräte nach der Bestellung zuverlässig und vor allem so schnell wie möglich geliefert werden. Der neue Webshop trägt sehr viel dazu bei, diese Anforderungen zu erfüllen, da die wichtigsten der rund 30'000 Artikel im Lager dort angeboten werden - jederzeit und ortsunabhängig abruf- und bestellbar. Produktbilder (die im eigens dafür aufgebauten Studio für den Webshop angefertigt wurden), sowie Beschreibungen und Verwendungsvorschläge helfen den Kunden dabei, die richtigen Teile einfach und schnell zu identifizieren und zu bestellen. Den Kunden stehen zusätzlich viele nützliche Informationen in seinem Kundenkonto zur Verfügung, die dank der Softwareplattform OpaccOXAS allen Anwendungen zur Verfügung stehen.

Fazit

Der Zellweger Enterprise Shop ermöglicht den orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf den Angebotskatalog und hat sich sehr positiv ausgewirkt. Die Kundschaft benutzt das Angebot 24/7. Die Lösungen und der Support von Opacc bei der Implementierung hat die Projekte ohne nennenswerte Probleme über die Bühne gehen lassen; die langjährige Zusammenarbeit zwischen Opacc und Zellweger war ein grosses Plus.

Zellweger AG

Grubenstrasse 56
8045 Zürich ZH
Tel +41 44 455 95 00
info@zellwegerag.ch
www.zellwegerag.ch

zellweger
nähen bügeln schneiden

Über uns News Referenzen Anmelden

Artikelsuche...



Dies sind offene Aufträge etzte Bestellungen, Rechnungen, Lieferscheine, Spezialkonditionen, usw.; die Liste ist jederzeit erweiterbar mit allen Daten, die ein Kunde im Opacc generiert. Zellweger ist ein Familienunternehmen, das in vierter Generation geführt wird und schon mehr als 100 Jahre im Geschäft ist. Umso wichtiger ist es, technisch auf dem neusten Stand zu bleiben und dies auch gegen aussen zu demonstrieren - auch was den Dienst am Kunden betrifft. Schliesslich sind auch die angebotenen Näh-, Schneid- und Bügelssysteme technologisch komplex und auf dem modernsten Stand. Die mustergültige Realisierung dieses Onlineshops, bei gleichzeitiger Integration und Digitalisierung des Lagersystems, alles in naher Zusammenarbeit mit Opacc, hat es möglich gemacht, die angestrebten Ziele zu erreichen. “Der Aufwand hat Nutzen generiert, was die Investitionen rechtfertigt“, sagt Lorenz Zellweger.

Einfache Integration dank Opacc OXAS

Die Zellweger AG verlässt sich schon seit 1998 auf das ERP-System von Opacc. Das macht es einfacher, neue Aufgaben und Funktionen einzubauen. Dank der Update-Garantie ist man jederzeit auf dem neusten Stand der Technologie und kann von all den neuen Funkti-

onen profitieren.

Der OpaccEnterpriseShop greift auf die Softwareplattform OpaccOXAS zu und hat somit Zugriff auf sämtliche Funktionen und Daten, wie auch alle anderen Opacc-Anwendungen. Deshalb ist es einfach, den Shop vollständig in die bestehenden Geschäftsprozesse zu integrieren. Alle Aktivitäten, vom Online-Angebot bis zu den Aufgaben, die nach dem Verkauf erledigt werden müssen, basieren auf einer einzigen Plattform - Schnittstellen werden nicht benötigt.

Das erste Ziel des Projekts war, den zahlreichen Kundinnen und Kunden durch einen modernen Webshop Tag und Nacht Zugriff auf das Ersatzteil-Angebot der Zellweger AG zu ermöglichen. Die gängigsten der über 30'000 Ersatzteile sollten dort übersichtlich und attraktiv dargestellt und natürlich rund um die Uhr bestellt werden können. Der Plan: den Dienst am Kunden zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Das hat geklappt. Gleichzeitig wurde ein Barcodesystem für das Ersatzteilmanagement implementiert, um die Prozesse auch für den brandneuen EnterpriseShop zu vereinfachen. Gesamthaft sorgt diese digitale Integration aber auch für Transparenz in der Lagerhaltung und im Verkauf, sowie reibungslosere Abläufe und Kosteneinsparungen.