



Rosset Technik Maschinen und Werkzeuge AG

Branche

Baubedarf
Maschinenbau
Werkzeuge

Hauptkunden

Endkonsument

Haupttätigkeit

Produktion, Bau,
Service, Beratung

Anzahl User

18 ERP
10 CRM

**ROSSET
TECHNIK** Maschinen.
Werkzeuge.
Erfahrung.



Ausgangslage

Rosset Technik ist seit 1988 im Geschäft, und schon kurz nach der Gründung entschied man sich für die Einführung eines ERP-Systems, für die Unterstützung sämtlicher Geschäftsprozesse. Rosset entschied sich für Opacc – nicht nur weil es sich um ein nahes Schweizer Unternehmen handelt, sondern weil sie von Anfang an ein gutes Gefühl gehabt habe, sagt CEO Andreas Bächler.

Lösung

Opacc realisierte eine Gesamtlösung mit ERP, CRM sowie dem Online-Shop. Opacc OXAS sorgt als zentrale Plattform für das reibungslose Zusammenspiel aller Services und Daten und ermöglicht auch Systemerweiterungen aller Art. Genutzt wird die Software von Opacc in allen Unternehmensbereichen.

Nutzen

Die Funktionen der Opacc bei Rosset beschreibt deren CEO wie folgt: «Das System fasst die ganze Rosset Technik in einem einzigen digitalen System zusammen». Dieses System unterstützt die Nähe zum Markt und zu den Kunden. «Für uns ist Software von Opacc ein digitales Universalwerkzeug. Damit ist unser Team immer auf dem Laufenden, die Arbeitsprozesse werden vereinfacht, und die Transparenz wird erhöht», sagt CEO Bächler. Sehr wertvoll ist die einmalige Update-Garantie, die dafür sorgt, dass die Software immer auf dem neusten Stand bleibt.



Andreas Bächler

CEO und Inhaber

«Die Software von Opacc ist für uns das digitale Universalwerkzeug.»

Produktiv seit 2005

OXAS

ERP

Online Shop

CRM

CloudBox

Key-Features

Barcode Artikel | Ersatzteil-Management |
Deckungsbeitrags-Rechnung | Enterprise
Search | Office-Integration | Groupware-
Integration | Shared Business Objects |
Build-to-Order | Katalog-Management |
Verkaufschancen

Opacc

Extended
Enterprise
Software

Ebersmoos 4
6204 Sempach
Tel +41 41 462 50 70
info@rosset-technik.ch
www.rosset-technik.ch

Die Software von Opacc ist für uns das digitale Universalwerkzeug

Seit 1988 beliefert die Rosset Technik Kunden aus dem Bau- und Bauneben-gewerbe in der ganzen Schweiz mit Maschinen und Werkzeugen. Das Unternehmen mit Sitz in Sempach beschäftigt 27 Mitarbeitende – in Sempach und im Aussendienst – die sicherstellen, dass bei ihren Kunden das richtige Werkzeug zum Einsatz kommt. Zur Eigenmarke RTOOL gehören Diamantwerkzeuge und Betonschleifmaschinen. Zudem wird ein grosses Sortiment an Produkten in anderen Baubereichen angeboten. Oferiert werden auch Beratungen und Schulungen. Um die durchgängige Digitalisierung des Unternehmens und seiner Geschäftstätigkeit zu ermöglichen, wurde schon vor Jahren ein ERP-System von Opacc eingeführt und sukzessive ausgebaut. Heute bietet diese Software eine umfassende Arbeits- und Datenplattform für das ganze Unternehmen.

Eine Plattform für alle Bereiche und Prozesse

Dass die Opacc mit ihrer Unternehmenssoftware bei Rosset zum Zuge kam, hatte nicht nur damit zu tun, dass sich die Firmenstandorte der Opacc und der Rosset geographisch nahe liegen. Man habe beim Umgang mit Opacc von Anfang an ein gutes Gefühl gehabt, sagt Rosset CEO Andreas Bächler: «Bei uns wird der Service-Gedanke nicht nur gross geschrieben, sondern auch gelebt. Egal, welche Anforderungen zu meistern sind, wir sind für unsere Kunden jederzeit als Full-Service-Partner



und unkomplizierter Problemlöser da. Gleiches gilt für Opacc.» Bereut hat man den damaligen Systemscheid jedenfalls nie. Am Hauptsitz in Sempach finden sich neben einer Ausstellung und dem Ladenlokal auch die Werkstatt, die Spedition sowie das Lager mit über 800 Palettenplätzen. Acht Aussendienstmitarbeitende sind in allen Sprachregionen der Schweiz unterwegs. Sie alle profitieren von der Opacc Unternehmenssoftware. In allen Bereichen und Prozessen braucht es nur eine einzige Plattform. Damit können Aufträge aus verschiedenen Verkaufskanälen ohne manuelle Aktionen eröffnet und weitgehend automatisch abgewickelt werden. Alle relevanten Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten stehen zudem auch mobil im Aussendienst zur Verfügung.

Tiefe Integration sowie Auslagerung tragen zum Erfolg bei

Die von Opacc realisierte Gesamtlösung besteht im Wesentlichen aus ERP- und CRM-System sowie einem Online-Shop. Opacc OXAS sorgt im Hintergrund für

ein reibungsloses Zusammenspiel aller Dienste und Daten und ermöglicht auch alle notwendigen Systemerweiterungen. Genutzt wird die Enterprise Software in sämtlichen Unternehmensbereichen. Im Einkauf kann beispielsweise bei der Beschaffung auf mehrere Bestellvorschlags-Varianten zurückgegriffen werden. Damit können sowohl lagerbezogene wie auch auftragsbezogene Beschaffungen transparent durchgeführt werden. Das CRM ist für die Vertriebs-Mitarbeitenden heute unverzichtbar. Damit stehen ihnen auch unterwegs und beim Kunden immer alle Daten zu Kunden, Produkten und Aufträgen zur Verfügung – und dies in Echtzeit. Um auch im Onlinehandel an vorderster Front mitzuspielen, ist für Rosset die gleiche Plattform von ERP und Online-Shop ein Key-Kriterium – damit man ohne Schnittstellen Zugriff auf die gleichen Daten hat; Omni-Channel ist der grosse Vorteil. Mitentscheidend für die Softwarewahl war ausserdem die Möglichkeit, einen Grossteil des IT-Betriebes an Opacc auszulagern.

Fazit

«Für uns ist Software von Opacc ein digitales Universalwerkzeug. Damit ist unser Team immer auf dem Laufenden, die Arbeitsprozesse werden vereinfacht, und die Transparenz wird erhöht», sagt CEO Andreas Bächler. Ganz besonders schätzt er die einmalige Opacc Update-Garantie, die regelmässig neue Möglichkeiten zur Verfügung stellt. Diese können dank der langjährigen Zusammenarbeit mit den Opacc-Teams bei Bedarf schnell eingesetzt werden. Das ist für die weitere Digitalisierung der Prozesse und Vertriebskanäle von entscheidender Bedeutung, wie man bei Rosset aus Erfahrung weiss. «Unternehmen und ihr Umfeld unterliegen einem permanentem Wandel. Um als KMU Schritt halten zu können, sind wir auf eine Software angewiesen, die sich laufend weiterentwickelt und trotzdem stabile Grundlagen bietet.»