



**Pfeiffertextil AG**  
www.pfeiffertextil.ch



**Branche**  
Gastronomiebedarf,  
Gesundheitswesen

**Hauptkunden**  
Unternehmen

**Haupttätigkeit**  
Handel

**Anzahl User**  
12

### Ausgangslage

Im Unternehmen wird schon seit 1995 mit dem ERP-System von Opacc gearbeitet. Zusätzlich wurde seit einigen Jahren die CRM-Lösung eines anderen Anbieters eingesetzt, die allerdings keine Schnittstelle zum ERP-System bot. Die Folge: Redundante Datenhaltung und -pflege sowie nicht existierende übergreifende Zugriffsmöglichkeiten auf wichtige Kundendaten.

### Lösung

Die neue Anwendung OpaccEnterpriseCRM stellt nun alle relevanten Daten aus OpaccERP in Echtzeit zur Verfügung – aktuell und vollständig. Man entschied sich dafür, neben OpaccEnterpriseCRM auch OpaccERP in das OpaccCloudCenter auszulagern. Damit erübrigt sich die Investition für neue Server, Backup-Systeme etc. im eigenen Unternehmen.

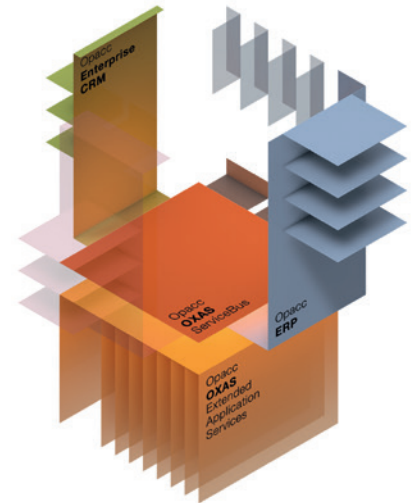
### Nutzen

Heute sind sämtliche Daten zentral abgelegt, Aussendienst und Innendienst können auf alle relevanten Daten bestehender und potentieller Kunden zugreifen. Die Anwendungen werden von Profis betrieben; neueste Hard- und Software sowie Backup-Verfahren und höchste Sicherheit werden durch die Opacc garantiert.



**Vitus Baumann**  
CEO

«Mit OpaccEnterpriseCRM haben wir heute keine Insellösung mehr, sondern eine integrierte Applikation, die aus der OpaccCloud geliefert wird und sämtliche relevante Daten in Echtzeit zur Verfügung stellt.»



### Produktiv seit 1995

OpaccERP®

OpaccEnterpriseCRM®

OpaccCloudService

### Key-Features

Barcode Artikel | Deckungsbeitrags-Rechnung | Größen-/Farbraster | Groupware-Integration | ProductData-Management (PDM) | Shared Business Objects | 360 Grad Kalender | EnterpriseSearch | Aktivitäten-Planung | Office 365 Integration

## Mit Opacc in die nächste Transformation

### Transformation war und ist eine Chance

Flexibilität und Change Management wurden selbstverständlich von erfolgreichen Firmen in der Schweiz schon angewendet, als Transformation noch lange kein Management-Schlagwort war. Allerdings war die Bereitschaft zur Transformation wohl noch nie so wichtig wie heute. Transparenz und Kommunikation spielen dabei enorm wichtige Rollen, sowohl im IT-Konzept als auch in der Unternehmensführung – ganz unabhängig von der jeweiligen Branche. Pfeiffertextil war früher ein Familienunternehmen mit Sitz im Glarnerland. Seit acht Jahren betreibt die Firma ihren Textil-Grosshandel in Schindelleggi. Zusammen mit der Schwesterfirma Spinnerei und Weberei Rüderswil in Zollbrück bedient sie eine anspruchsvolle, vorwiegend schweizerische Kundschaft, vor allem in der Hotellerie, der Gastronomie sowie im Gesundheits- und Pflegesektor. Das Unternehmen betreibt ein eigenes Logistikzentrum mit 4000 Quadratmetern Lagerfläche in Zollbrück.



### Von den Insellösungen zur Integration

Pfeiffertextil vertraut schon seit mehr als 20 Jahren auf das ERP-System von Opacc. Trotzdem arbeiteten die Aussendienstmitarbeiter mit einem CRM-System von einem anderen Anbieter. Eine Schnittstelle zwischen den Systemen bestand nicht; die notwendigen Daten wurden redundant gehalten, auf viele Kundendaten konnte man nicht zugreifen. Die Geschäftsleitung stand vor der Entscheidung, eine Schnittstelle zu entwickeln oder eine integrierte Lösung einzuführen. Gewählt wurde schliesslich die integrierte Option – von Opacc. Leistungsumfang, Kosten und Bedienung des



neuen Systems führten zu diesem Evaluationsresultat. Dabei spielte auch das neue OpaccCloud-Angebot eine wichtige Rolle: Der Betrieb des neuen Systems wird von Opacc sichergestellt; damit stehen nur noch die PCs und Drucker in den Pfeiffertextil-Büros. Die aktuellste Hard- und Software für den Betrieb ist durch qualifiziertes Personal garantiert, ohne dass Investitionen getätigt werden müssen. Die anfallenden Kosten werden monatlich abgebollet.

### Die OpaccCloud steht für höchste Sicherheit

ERP aus der OpaccCloud spart nicht nur Investitionen, sondern garantiert auch höchste Sicherheit. OpaccERP und OpaccEnterpriseCRM, mit denen bei Pfeiffertextil an zwei Standorten gearbeitet wird, werden von Opacc-Profis im OpaccCloudCenter betrieben; der Umzug der Systeme dauerte insgesamt nur zwei Tage. Die eingesetzten Lösungen wurden bei Pfeiffertextil mit integriertem Microsoft Office 365 und Sage Finanzsystem eingerichtet; die integrierte Groupware-Lösung gleicht die gewünschten Daten mit MS-Outlook ab. Termine, Aufgaben, Kontakte und weitere Infos sind jetzt transparent, aktuell und in Echtzeit im Innen- und Aussendienst verfügbar. Die Implementierung der neuen Opacc EnterpriseCRM-Lösung dauerte nur zwei Monate; der grösste Aufwand bestand darin, die verschiedenen Adressbestände aus dem bestehenden CRM-System mit OpaccERP abzugleichen. Bei Pfeiffertextil schätzte man, dass der Schulungsaufwand sich in engen Grenzen hielt und intuitiv zu bedienen ist.

**Fazit** Alle Daten sind zentral abgelegt, alle relevanten Informationen zu Interessenten und Kunden sind zugriffsbereit: Korrekte Adressen, letzte Bestellungen, offene Lieferungen, bezahlte und offene Rechnungen und Gesprächsnotizen. Potenzielle Verkaufschancen werden nun im System geführt und nicht mehr übersehen. Das Fazit bei der Pfeiffertextil AG: «Wir hätten von Anfang an OpaccEnterpriseCRM einsetzen sollen».