



«OpaccOne MobileSales macht den Fahrverkauf perfekt: Performance und Professionalität vor Ort und automatisierte, medienbruchfreie Verarbeitung im Back-Office.»

Michael Ettmann, Geschäftsführer, Berner Blumenbörse



Ausgangslage:

Beim Fahrverkauf der Berner Blumenbörse wählen die Kunden die Ware direkt von der Ladefläche. Die Aufzeichnungen der Abverkäufe erfolgten handschriftlich. Am Folgetag erfassten zwei Fachkräfte die Lieferscheine in OpaccOne für die Verarbeitung. Mit dieser Doppelerfassung verblieb immer ein Fehlerrisiko.

Lösung:

Für die Kunden der OpaccOne Software-Familie schafft Opacc gezielt neue Handlungsfelder. Mit der neuen Anwendung MobileSales liess sich im Fahrverkauf medienbruchfrei nach der gleichen Methodik arbeiten wie im Verkauf der Börse. Die Berner Blumenbörse entschied sich für ein Projekt als Pilot-Kunde.

Nutzen:

Gleich wie beim stationären Verkauf erfolgen vor Ort sämtliche Erfassungen mittels Scannen von Barcodes mit dem MDE-Gerät. Kunden erhalten mobil gedruckte Dokumente. Abends werden die Abverkäufe in OpaccOne «eingelezen» und automatisiert verarbeitet. Kein manuelles Erfassen der Fahrverkäufe mehr.

Ob mobil oder stationär: Erfassen nur mit Barcodes

Mit dem vor drei Jahren lancierten Fahrverkauf kombiniert die Berner Blumenbörse ein Prüfen der Waren vor dem Kauf mit den Vorteilen einer Hauslieferung. Die Verkäufe sind jedoch Eigentum der Lieferanten und genau festzuhalten. Die handschriftlichen Quittungen, Belege und Notizen wurden am Folgetag in OpaccOne erfasst. In OpaccOne MobileOffice, der neuen Plattform für mobiles ERP auch mit MDE-Geräten, erkannte man das Potenzial, den Fahrverkauf auf das gleiche professionelle Niveau zu hissen wie beim stationären Verkauf der Börse.

Grundlagen und Arbeits-Methodik

Das Kerngeschäft ist der Kommissionsverkauf. Die angelieferte Ware bleibt Eigentum des Lieferanten und ist mit seinen eigenen Barcodes ausgezeichnet. Jeder Barcode enthält die Artikel- und die Lieferanten-Nummer, die Stückzahl und den Stückpreis. Diese Information wird beim Abverkauf festgehalten und bildet, zusammen mit dem zentralen Artikelstamm, die Grundlage für das Erstellen der Dokumente und für die Eigentumszuordnung bei den periodischen Lieferanten-Abrechnungen. In der Konsequenz wird beim Abverkauf Rose für Rose, Blumenbund für Blumenbund, Pflanze für Pflanze gescannt. Gleichaussehende Blumen oder Pflanzen stammen oft von unterschiedlichen Lieferanten.

OpaccOne und Barcodes

Beim Einsatz von Online-Barcode-Scannern erkennt OpaccOne sowohl den numerischen Code wie Artikel- oder Adressnummer, als auch den Code-Typ wie EAN13, Code 39, DataMatrix, Interleaved 2/5 und andere. OpaccOne bietet weitgehende Möglichkeiten für die Identifikation und Erfassung sowie zur Gestaltung ganzer Abläufe allein nur mittels Online-Barcode-Eingaben.

ERP mobil vor Ort

MobileSales ist eine standardisierte Anwendung innerhalb von MobileOffice, der Plattform für den Einsatz mit Smartphones, MDE-Geräten, Tablets oder mobilen Rechnern. Die Anwendungen sind minitaskfeatured, und ein Betrieb (gehostete Umgebung) kann sowohl on- wie offline oder in einer Mischform erfolgen. Auch MobileOffice basiert auf dem einzig einheitlichen Prozedur- und Datenfundament des OpaccOne Application Servers.

MobileSales im Fahrverkauf

Wie beim stationären Verkauf erfolgen sämtliche Eingaben und Erfassungen mittels Scannen von Barcodes mit dem MDE-Gerät. Das ist ein PDA (Personal Digital Assistant) mit Scanner, mit vorselektierten Stammdaten von Kunden und Artikeln und die MobileSales Software. Die Kunden wählen Blumen und Pflanzen direkt ab der Ladefläche. Sämtliche Käufe werden gescannt. Am Schluss wird eine Quittung oder ein Lieferschein mobil ausgedruckt und ausgehändigt. Nach der Tour beinhaltet das MDE-Gerät die Abverkäufe mit den Kunden-Dokumenten. Sie werden via Opacc Hosting Center dem Application Server der Blumenbörse für die weitere Verarbeitung übermittelt.

Qualität und Performance

Der konsequente Barcode-Einsatz direkt an der Quelle und die medienbruchfreie Übergabe ins System räumt das gesamte Fehlerpotenzial der Handschriftlichkeit und der Nacherfassung aus. Der performante Ablauf und die Abgabe professioneller Belege bringen das innovative Moment des Fahrverkaufs jetzt voll und ganz zum Tragen.

102001 Secret Garden	Beschreibung	Menge	VP
	EDELROSEN	20,00	0,95
	CALLA	5,00	3,90
	PHALAENOPSIS	5,00	5,00

Buttons: Pos. bearbeiten, Pos. löschen, Artikel-Scannen, Auftrag

Beispiel einer Display-Ansicht des MDE-Gerätes im Fahrverkauf.

Fazit

Sandra Lehmann, stellvertretende Geschäftsführerin: «Der Fahrverkauf ist erfolgreich, hatte aber bis Mitte Mai 2011 seine Tücken wegen der doppelten Erfassung. In OpaccOne MobileSales erkannten wir das Potenzial für Performance und substantielle Vereinfachungen. Als Pilotkunde konnten wir unsere Wünsche einbringen. Nach der Schulung und Instruktion gelang uns in Eigenregie ein völlig reibungsloser Start. Einlesen und verarbeiten, mehr gibt es nicht zu tun.»

Kundenportrait:

Der Engroshandel mit Blumen und Pflanzen durch die regionalen Blumenbörsen ist ein frühmorgendliches Abholgeschäft. Die Kunden der grünen Branche wollen die Ware vor dem Kauf sehen und vielfach durch Anfassen prüfen. Kerngeschäft der Berner Blumenbörse ist der Kommissionsverkauf der Gewächse von rund 60 Gärtnereien aus der Region. Mit gezielten Zukäufen im In- und Ausland wird das Sortiment erweitert und ergänzt. Es besteht auch eine Shop in Shop Partnerschaft für Dekorationsartikel und Utensilien. Mit dem vor drei Jahren erfolgreich lancierten Fahrverkauf wurde ein neuer Pfeiler in der Marktbearbeitung eingeschlagen.

Über Opacc:

Mit einer ganzheitlichen und langfristigen Optik erschliesst Opacc gezielt und nachhaltig die Ressourcen von Unternehmen. Basis dazu ist OpaccOne, die Software-Familie für ERP, E-Commerce und Mobile Commerce in Einem. IT-Gesamtlösungen als langfristig tragende Konzepte aus einer Hand.